

Condizioni generali di vendita

1. Disposizioni Generali.

- a) I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "condizioni generali di vendita") formano parte integrante dei contratti conclusi tra il Venditore e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti e servizi del venditore.
- b) Le condizioni generali di vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra il Venditore e l'Acquirente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione.
- c) La modifica di queste condizioni deve essere effettuata per iscritto. L'ordinazione o la presa in consegna della merce equivale ad un'accettazione implicita di queste condizioni.

2. Offerte e Ordini.

- a) Le offerte del Venditore non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.
- b) Gli ordini effettuati dall'Acquirente non si intendono accettati finché non siano stati confermati per iscritto dal Venditore. Nel caso in cui il Venditore non provveda alla conferma iscritta di un ordine negoziato verbalmente, l'emissione della fattura da parte del Venditore oppure l'esecuzione dell'ordine da parte del Venditore sarà considerata quale conferma.
- c) Gli ordini e/o le modifiche degli ordini effettuate verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell'Acquirente. In caso contrario il Venditore non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

3. Prezzi e Termini di pagamento.

- a) I prezzi dei prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.
- b) Tutti i prezzi dell'offerta si intendono al netto franco fabbrica.
- c) Tasse, imposte, spedizione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi se non quotate separatamente.
- d) In aggiunta agli altri rimedi consentiti dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, il Venditore si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto di pagamento, calcolati al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 7 (sette) punti.
- e) Nel caso in cui l'Acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate dal Venditore o nel caso in cui l'attività dell'Acquirente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, con ciò intendendosi, senza alcuna limitazione, l'emissione di atti di sequestro o di protesti, o quando i pagamenti siano stati ritardati o siano state richieste o promosse procedure concorsuali, il Venditore ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile. Inoltre il Venditore può in tali casi richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia.
- f) L'Acquirente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso sia stata definitivamente e giudizialmente accolta.

4. Termini di Consegna.

- a) La consegna viene effettuata Franco Fabbrica secondo gli incoterms nella versione in vigore al momento della firma del contratto. La spedizione ed il trasporto sono dunque a carico ed a rischio del cliente.
- b) Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per il Venditore. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine. Il venditore farà tutto quanto in suo potere per spedire i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.
- c) Il venditore si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.
- d) Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili al Venditore, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano il Venditore dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.
- e) Il Venditore non è obbligato ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.

5. Termini di Garanzia.

- a) Il Venditore garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e conformi alle specifiche tecniche dichiarate dal Venditore. Il periodo di garanzia sarà di;
24 mesi dalla data di consegna del prodotto per le parti meccaniche.
12 mesi dalla data di consegna del prodotto per le parti elettriche/elettroniche.
- b) La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati in ambiente e per applicazioni coerenti con le specifiche dichiarate dal Venditore; ogni uso improprio è da ritenersi vietato.



- c) La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto, oppure se lo stesso non sarà conforme alla messa in servizio. L'eventuale modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata dal Venditore, solleva il costruttore da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia.
- d) Al momento della presa in consegna il Cliente deve controllare con cura la merce, e segnalare per iscritto eventuali difetti entro 5 giorni, pena la perdita di qualsiasi diritto di reclamo.
- e) Il Cliente non ha la facoltà di trattenere pagamenti a causa di pretese portanti sulla garanzia o su altro.

6. Riserva di Proprietà.

- a) I prodotti forniti rimangono di piena proprietà del Venditore fino alla data in cui l'Acquirente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute al Venditore. Fino a tale momento l'Acquirente conserva i prodotti in qualità di possessore fiduciario del Venditore e deve custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.

7. Proprietà intellettuale di TermoLeader.

- a) Il Cliente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla merce sono di esclusiva proprietà di TermoLeader e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo. Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale di TermoLeader da parte del Cliente, se non espressamente concesso da TermoLeader medesimo per iscritto, si intenderà violazione da parte del Cliente dei predetti diritti esclusivi di TermoLeader, anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale e, come tale, sarà propriamente perseguito.
- b) I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero venire consegnati al Cliente, rimangono di esclusiva proprietà di TermoLeader e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione del Prodotto e sono indicativi delle prestazioni del Prodotto stesso.

8. Trattamento dei Dati Personali.

- a) I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003). Il Venditore informa l'Acquirente che il Venditore è titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo. Ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003, l'Acquirente ha il diritto di richiedere al Venditore l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

9. Foro Competente.

- a) Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Firenze.
- b) Resta inteso tra le parti che soltanto il Venditore, a propria discrezione, avrà la facoltà di rinunciare alla competenza del foro esclusivo di cui al precedente paragrafo (a) per agire in giudizio nei confronti dell'Acquirente, al suo domicilio e presso il Tribunale ivi competente.

10. Disposizioni Finali.

- a) L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.
- b) Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati dall'Acquirente con il Venditore s'intendono regolati dalla legge italiana.

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano l'Acquirente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: art. 1 (disposizioni generali) – art. 3 (prezzi e termini di pagamento) – art.4 (termini di consegna) – art. 5 (termini di garanzia) - art. 6 (riserva di proprietà) - art. 9 (foro competente).



Garanzia convenzionale TermoLeader

1. Oggetto

La TermoLeader garantisce il suo prodotto installato in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino. La garanzia convenzionale (di seguito, garanzia) prestata consente al cliente di richiedere, in caso di difetti originali dell'apparecchio dovuti alla progettazione e/o fabbricazione il ripristino delle condizioni di buon funzionamento dello stesso. La garanzia può essere fatta valere conservando un documento fiscalmente valido, comprovante l'atto di acquisto, che riporti il nominativo del venditore, la data di consegna dell'apparecchiatura, gli estremi identificativi della stessa (tipologia, modello, numero di serie ecc..).

2. Operatività ed efficacia della Garanzia

La garanzia è operante alla condizione che siano osservate le istruzioni e le avvertenze per l'uso e la manutenzione che accompagnano il prodotto, in modo da consentire l'uso più corretto, nonché alla condizione che installazione, conduzione e manutenzione del prodotto stesso siano eseguite nel rispetto delle leggi vigenti.

3. Contenuto della Garanzia

La presente garanzia non pregiudica i diritti previsti dalla Direttiva 1999/44/CE e dal D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, di cui il Consumatore rimane titolare. L'assistenza tecnica, compresa nella garanzia, consiste nell'eliminazione del difetto e nel ripristino delle condizioni di buon funzionamento ad opera esclusivamente del personale tecnico TermoLeader.

Qualora venga accertata la presenza di difetti di conformità originari del prodotto conseguenti alla progettazione e/o alla fabbricazione del prodotto (difetti di materiale e/o lavorazione), il cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione gratuita delle parti difettose, ovvero, ove necessario, alla sostituzione del prodotto qualora i rimedi di cui sopra siano stati esperiti con esito negativo o risultino impossibili o eccessivamente onerosi.

I suddetti interventi sono effettuati gratuitamente.

In caso di sostituzione del prodotto o di una sua parte componente, il prodotto stesso o la sua parte componente sostituita devono essere restituiti a TermoLeader, che ne riacquista la proprietà.

Il componente riparato o sostituito verrà garantito per un periodo equivalente al rimanente periodo di validità della garanzia. Il tecnico effettuerà l'intervento durante il normale orario di lavoro e lo porterà a termine in un lasso di tempo ragionevole, tenuto conto dei tempi tecnici a tal fine necessari e delle circostanze del caso.

La verifica funzionale gratuita dei prodotti sarà effettuata, a titolo gratuito, dal tecnico che ha effettuato l'intervento.

Al termine di questo intervento sarà rilasciato l'apposito certificato di garanzia convenzionale che attesta le operazioni compiute e che dovrà essere conservato dal cliente e presentato in caso di manifestazione di un difetto, insieme alla fattura e/o allo scontrino rilasciati al momento dell'acquisto per usufruire della garanzia.

L'eventuale riparazione o sostituzione di componenti o della stessa apparecchiatura non estendono la durata della presente garanzia che continuerà, in ogni caso, fino alla scadenza dei 24 mesi come previsto dalla clausola n. 4.

In ogni caso tale verifica funzionale gratuita riguarda esclusivamente il prodotto e non è estesa al relativo impianto, né può in alcun modo essere assimilata ai collaudi o alle verifiche dell'impianto, che la legge riserva agli installatori e/o manutentori abilitati per la specifica funzione. Per migliorare il servizio e ridurre i tempi di intervento, si invitano i clienti a fornire alla TermoLeader i dati dell'apparecchiatura oggetto della chiamata. In particolare si prega di fornire le seguenti informazioni:

- Modello apparecchiatura
- Numero seriale
- Data di acquisto
- Difetto lamentato

4. Durata

La garanzia ha una durata di 24 mesi dalla data di consegna dell'apparecchiatura, tale data deve essere comprovata da un documento di acquisto/consegna rilasciato dal venditore valido fiscalmente.

La sostituzione o la riparazione dell'intero apparecchio o di una sua parte componente, non estendono la durata della garanzia che resta invariata.

5. Obbligo di denuncia - Termine di decadenza

Durante il periodo di garanzia, il cliente deve denunciare il difetto di conformità entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso. L'azione si prescrive qualora, decorso tale termine, non venga esercitato il diritto.

6. Esclusioni

Sono esclusi dalla presente garanzia tutti i difetti e/o i danni al prodotto che risultano dovuti alle seguenti cause:

- a) operazioni di trasporto;
- b) mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesta da leggi e/o regolamenti compresi, mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso;
- c) normale usura o degrado;



- d) mancata osservanza delle istruzioni e avvertenze fornite da TermoLeader con il prodotto;
- e) mancato rispetto delle norme d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo del prodotto;
- f) errato dimensionamento rispetto all'uso o difetti nell'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
- g) manomissioni, manutenzioni in genere, interventi operati da personale non autorizzato;
- h) uso anomalo o improprio del prodotto, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
- i) danni causati da erronei interventi del cliente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
- j) aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del prodotto da parte del cliente una volta che si è manifestato il difetto;
- k) utilizzo di parti di ricambio, componenti ed accessori non originali o non consigliati da TermoLeader (non può essere richiesta la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale);
- l) anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica o idraulica;
- m) corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'acqua, trattamenti disincrostanti effettuati impropriamente, mancanza d'acqua, depositi di fanghi o calcare;
- n) caso fortuito, cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, fulmini, atti vandalici, incidenti, ecc....
- o) inefficienza di camini, canne fumarie o parti dell'impianto da cui dipende il prodotto;
- p) impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti;

Eventuali interventi tecnici sul prodotto per l'eliminazione dei suddetti difetti e danni conseguenti, dovranno pertanto essere concordati con TermoLeader, la quale si riserva di accettare o meno il relativo incarico ed in ogni caso non saranno effettuati a titolo di garanzia, bensì di assistenza tecnica da prestare alle condizioni eventualmente e specificamente concordate con TermoLeader.

Saranno poste, inoltre, a carico del cliente le spese che si dovessero rendere necessarie per rimediare ai suoi errati interventi tecnici, a manomissioni o, comunque a fattori dannosi per il prodotto non riconducibili a difetti originari.

Fatti salvi i limiti imposti da leggi o regolamenti, rimane inoltre esclusa ogni garanzia di contenimento dell'inquinamento atmosferico e acustico.

Si precisa che eventuali interventi sugli impianti saranno di competenza esclusiva dell'installatore.

7. Limitazioni della responsabilità del Produttore

TermoLeader declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, animali o cose, in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito Manuale e concernenti specialmente quelle in tema di installazione, uso e manutenzione dell'apparecchiatura.

8. Legge applicabile e foro competente

Nel caso di controversia, sarà esclusivamente competente il tribunale di Firenze. Il contratto sarà regolato dalla legge italiana.

9. Varie

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005, la garanzia convenzionale non include i prodotti acquistati da persone fisiche o giuridiche che intendono utilizzarli nell'ambito di attività business. Per gli acquirenti business la garanzia viene riconosciuta per un periodo di 12 (dodici) mesi, dalla data di acquisto così come previsto dagli articoli 1490 e ss del Codice Civile.

